

URZĄD GMINY
PUSZCZA MARIAŃSKA
wpł. 17 LIP. 2024 dz. 4445
zał.
podpis. *[Signature]*
skierow. do. *Własne*
podpis. *[Signature]*

Wójt Gminy Puszcza Mariańska
ul. Stanisława Papczyńskiego 1
96-330 Puszcza Mariańska

Nasz znak: BWK.RDOK-WAWA.0500.34488.2024.JO

Data: 12 lipca 2024 roku

Sprawa: odpowiedź na pismo SG 1510.5.2024

Biuro Wsparcia Klientów Regionalny Dział Obsługi Klientów w Warszawie uprzejmie informuje, iż sprawa przedstawiona w piśmie z dnia 21 czerwca 2024 roku, z datą wpływu do Poczty Polskiej S.A. w dniu 28 czerwca 2024 roku, dotycząca zarzutów w zakresie występowania opóźnień w realizacji usługi doręczania przesyłek, została przyjęta do postępowania przewidzianego dla trybu rozpatrywania skarg i wniosków i w tym trybie rozpatrzona.

Pragniemy zapewnić, że terminowe opracowywanie i doręczanie przesyłek ma dla nas znaczenie prestiżowe i jest jednym z głównych celów naszej Spółki wpływających na jakość świadczonych usług. Dlatego też, Poczta Polska S.A. każdą interwencję przyjmuje z należyтым zainteresowaniem, a uwagi i spostrzeżenia naszych Klientów podlegają analizie oraz stanowią źródło informacji wykorzystywanych w wewnętrznych czynnościach służbowych mających na celu zapewnienie wymaganej jakości i terminowości świadczonych usług.

Uprzejmie wyjaśniamy, że decyzje dotyczące organizacji pracy placówek pocztowych podejmowane są w oparciu o aktualne uwarunkowania organizacyjne oraz zapotrzebowanie na świadczone usługi w danej lokalizacji. Nadmieniamy, iż obsada placówek pocztowych podlega stałej weryfikacji i jest optymalizowana z uwzględnieniem liczby Klientów korzystających z usług danej placówki pocztowej.

Zawiadamiając o powyższym informujemy, iż zgłoszone uwagi przekazano do jednostki organizacyjnej sprawującej nadzór nad działalnością Urzędu Poczтового Puszcza Mariańska.

Z poważaniem

[Signature]

Janusz Olton

Stanowisko ds. skarg

1. Administratorem danych osobowych jest Poczta Polska S.A. z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem danych osobowych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu realizacji rozpatrzenia skargi w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.
4. Odbiorcą danych osobowych mogą być: agenci pocztowi (w przypadku korzystania z usług za pośrednictwem Agencji Pocztovej), podwykonawcy Poczty Polskiej S.A. (w przypadku, gdy usługa była realizowana z udziałem podmiotu przetwarzającego, np. doręczającego przesyłkę) oraz archiwum państwowe (w przypadku zakwalifikowania materiałów archiwalnych przeznaczonych do wieczystego przechowywania)
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft, Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov)
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat (począwszy od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy) zgodnie z właściwą kategorią archiwalną określoną w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Poczty Polskiej S.A., a w przypadku wydzielenia wybranej dokumentacji, w ramach ekspertyzy archiwalnej, do kategorii materiałów archiwalnych okres przechowywania wynosić będzie nie dłużej niż 25 lat, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowaniu dokumentacji archiwalnej.
7. Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Osobom, których dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych (określonych w § 8 ust 1 i 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków) będzie pozostawienie skargi bez rozpoznania.
10. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w niniejszej informacji, a wynikające z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl