

Wójt Gminy Puszcza Mariańska
96-330 PUSZCZA MARIAŃSKA, UL. STANISŁAWA PAPCZYŃSKIEGO 1
POWIAT ŻYRARDOWSKI, WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE
TEL. 46 831 81 51, 831 81 69,
e-mail: urząd@puszcza-marianska.pl

Pan
Sebastian Mikosz
Prezes Zarządu Poczty Polskiej S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

SG 1510.5.2024

Puszcza Mariańska 21.06.2024 r.

Gmina Puszcza Mariańska, w związku z licznymi zgłoszeniami i skargami odbieranymi telefonicznie od mieszkańców, pragnie zwrócić uwagę na problem terminowego doręczania przesyłek pocztowych na terenie gminy.

Mieszkańcy skarżą się na bardzo duże opóźnienia w doręczaniu listów przez placówkę pocztową w Puszczy Mariańskiej. Twierdzą, iż list „zwykły”, którym np. są doręczane faktury do zapłaty za wodę i ścieki – dociera do mieszkańca gminy po kilku tygodniach, bardzo często po terminie zapłaty. Podobny problem występuje z listem „poleconym”.

Mieszkańcy skarżą się również na brak doręczycieli przesyłek pocztowych, których nie widzą pracujących w terenie z taką częstotliwością, jaka miała miejsce jeszcze kilka lat temu.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż zmiany jakimi kieruje się Poczta Polska tj. m.in. intensyfikacja działań w obszarze usług cyfrowych, nie dokonają się z dnia na dzień na terenie wiejskim gdzie jest duży odsetek mieszkańców wykluczonych cyfrowo, którzy preferują otrzymywanie korespondencji w formie papierowej.

W związku z powyższym, Gmina Puszcza Mariańska w imieniu swoich mieszkańców zwraca się do Pana Prezesa o zauważenie zaistniałego problemu i poprawę organizacji pracy placówki pocztowej. Placówka w Puszczy Mariańskiej obsługuje ponad 8 tys. mieszkańców gminy, jest jedyną placówką jaka została w naszej gminie i byłoby dobrze aby mieszkańcy nadal mogli liczyć na jej obsługę.

Do wiadomości :
Urząd Pocztowy w Puszczy Mariańskiej

WÓJT GMINY
Krzysztof Boryna